

個人情報保護方針

居宅介護支援事業所 ひまわり国立

居宅介護支援事業所 ひまわり国立（以下、「当事業所」といいます。）は、ご利用者様およびそのご家族様が安心して生活を送ることができるよう、質の高い介護支援サービスの提供に努めております。当事業所では、適切なサービスの提供並びに法令等の遵守の観点から、個人情報の保護に関する方針を以下のとおり定め、確実な履行に努めてまいります。

1. 法令・規範の遵守

当事業所は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、介護保険法、厚生労働省の各種ガイドライン、およびその他の関連法令・規範を遵守いたします。

2. 個人情報の適正な取得

当事業所は、居宅介護支援の提供にあたり、業務上必要な範囲において、適正かつ公正な手段によって個人情報を取得いたします。特に、病歴や健康状態などの「要配慮個人情報」の取得に際しては、法令に基づく場合を除き、あらかじめご本人およびご家族の同意を得るものとします。

3. 個人情報の利用目的

当事業所が取得した個人情報は、以下の目的の達成に必要な範囲内でのみ利用いたします。

- (1) 居宅介護サービス計画（ケアプラン）の作成およびサービスの適切な提供
- (2) サービス担当者会議や関係機関（指定居宅サービス事業者、医療機関等）との連絡調整・照会への回答
- (3) 介護保険給付実績審査、レセプト作成等、行政機関および国民健康保険団体連合会（国保連）等への報告・照会
- (4) ご利用者様の体調急変や緊急時における医療機関・救急隊・ご家族等への連絡および情報提供
- (5) サービス利用に関する利用料等の請求・収納業務および会計処理
- (6) 事故・ヒヤリハット発生時における行政機関および損害保険会社等への報告・届出
- (7) 福祉・医療等の法定研修生（実習生）の受け入れに伴う指導・研修協力（匿名化に配慮いたします）
- (8) 事業所の質的向上を目的とした内部研修およびサービス評価・研究等

4. 個人情報の第三者提供の制限

当事業所は、あらかじめご本人の同意を得ている場合および法令に基づく場合（生命・身体等の保護のために緊急を要する場合を含む）を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。

5. 個人情報の安全管理措置

当事業所は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失、毀損の防止その他の安全管理のため、必要かつ適切ならびに組織的・人的・物理的・技術的安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う職員に対し、継続的な教育・啓発を行います。

6. 個人情報の開示・訂正・利用停止・苦情等への対応

当事業所は、ご本人またはその代理人から、自己の個人情報について開示、訂正、利用停止、または第三者提供の停止等の求めを受けた場合、法令の規定に従い、速やかに適切に対応いたします。

また、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談等につきましても、誠実に対応いたします。

7. お問い合わせ窓口

個人情報の開示・訂正・利用停止等のご請求や、当事業所の個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

【お問い合わせ窓口】

医療法人社団松明会 居宅介護支援事業所 ひまわり国立

所在地：東京都国立市（事業所住所）

電話番号：042-505-8355

個人情報管理責任者：管理者 伊藤 史秀

制定日：2025 年 8 月 1 日

医療法人社団松明会 居宅介護支援事業所 ひまわり国立

管理者 伊藤 史秀